



BANCA PASSADORE & C.
BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888

FOGLIO INFORMATIVO

Conto Corrente Ordinario - Consumatori

Aggiornato al 26 maggio 2010

(D.Lgs 1/9/93 n.385 – Titolo VI, deliberazione CICR 4/3/2003 e relative disposizioni di attuazione)

Per maggiori informazioni è possibile contattare la Banca
all'indirizzo info@passbanca.it o al numero 010 5393247 (Servizio Marketing)

**CONTO CORRENTE ORDINARIO - CONSUMATORI**

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

INFORMAZIONI SULLA BANCA**Banca Passadore & C. S.p.A.**

Via Ettore Vernazza 27 - 16121 - Genova

Tel.: 010 5393247 – Fax: 010 5393399

Email: info@passbanca.it - Sito internet: www.bancapassadore.it

Iscritta all'albo delle banche N.1094

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancapassadore.it e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE****Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

| PROFILO E LIVELLI DI UTILIZZO BANCA D'ITALIA | SPORTELLLO | ONLINE |
|---|-------------------|---------------|
| Operatività bassa (totale operazioni 112) | € 348, 75 | - |

Oltre a questi costi vanno considerati l'**imposta di bollo** obbligatoria per legge di **34,20 €**anno, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad un singolo profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it (vigilanza/banche/normativa/disposizioni/provv/trasparenza_operazioni).



QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

| IPOTESI | | |
|--|---|---|
| Esempio 1: Contratto con durata indeterminata e commissione per la messa a disposizione dei fondi | Accordato:€ 1.500 Tasso debitore annuo nominale (massimo): 12,10% Commissione per la messa a disposizione fondi: 2% su base annua Spese collegate con l'erogazione del credito: spese di istruttoria €0,00 | Interessi: $((1+0,121)^{3/12}-1) \times 1.500 = €43,45$ Oneri: $(2\% \times 1.500) / 4 = €7,5$ Tasso Effettivo Globale: 13,60% ISC: 14,30% |
| Esempio 2: Contratto con durata indeterminata e Commissione di Massimo Scoperto con utilizzato pari a zero euro per 62 giorni e a 1.500 euro per 29 giorni (utilizzato medio pari a 478 euro) In questo caso la cms non si applica perché il fido non è stato utilizzato per almeno 30 giorni consecutivi | - Accordato:€ 1.500 - Utilizzato medio: € 478 - Tasso debitore annuo nominale (massimo): 12,10% - Commissione di massimo scoperto: 1,5% dell'utilizzato massimo (max.200% interessi) - Spese di revisione pratica fido: €0,00/trimestre - Spese collegate con l'erogazione del credito: spese di istruttoria €0,00 | Interessi: $((1+0,121)^{29/365}-1) \times 1.500 = €13,67$ Oneri: € 0,00 Tasso Effettivo Globale: 11,50% ISC: 11,90% |
| Esempio 3: Contratto con durata indeterminata e Commissione di Massimo Scoperto con utilizzato pari a 500 euro per 29 giorni, a 1.500 euro per 1 giorno e a zero euro per i restanti 61 giorni (utilizzato medio pari a 176 euro) | - Accordato:€ 1.500 - Utilizzato medio: € 178 - Tasso debitore annuo nominale (massimo): 12,10% - Commissione di massimo scoperto: 1,5% dell'utilizzato massimo (max.200% interessi) - Spese di revisione pratica fido: €0,00/trimestre - Spese collegate con l'erogazione del credito: spese di istruttoria €0,00 | Interessi: $((1+0,121)^{1/365}-1) \times 1.500 + ((1+0,121)^{29/365}-1) \times 500 = €5,03$ Oneri: $1,5\% \times 1500 = €10,06$ (la cms è stata ridotta al 200% degli interessi) Tasso Effettivo Globale: 14,20% ISC: 38,9% |

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

Si riportano di seguito gli ISC calcolati ipotizzando la soglia di accordato con le spese più elevate.

| | | |
|--|----------------------------|--|
| Esempio 1 bis: vedi contratto come da Esempio 1 con importi moltiplicati per 1.000 | - Accordato:€ 1.500.000,01 | Tasso Effettivo Globale: 13,70% ISC: 14,33% |
| Esempio 2 bis: vedi contratto come da Esempio 2 con importi moltiplicati per 1.000 | - Accordato:€ 1.500.000,01 | Tasso Effettivo Globale: 11,50% ISC: 12,16% |
| Esempio 3 bis: vedi contratto come da Esempio 3 con importi moltiplicati per 1.000 | - Accordato:€ 1.500.000,01 | Tasso Effettivo Globale: 14,20% ISC: 39,7% |

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bancapassadore.it

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.



| | | VOCI DI COSTO | | |
|----------------------|----------------------|---|---|--|
| | | Spese per l'apertura del conto | Nessuna | |
| SPESE FISSE | Gestione Liquidità | Canone annuo | Nessuno (su richiesta, possono essere concordate forme di forfettizzazione delle spese) | |
| | | Numero di operazioni incluse nel canone annuo | - | |
| | | Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 72,00 addebitate pro quota ad ogni liquidazione | |
| | Servizi di Pagamento | Canone annuo carta di debito nazionale | "Bancomat/Pagobancomat Banca Passadore" € 7,75 (non più in distribuzione) | |
| | | Canone annuo carta di debito internazionale | "Carta Internazionale Banca Passadore" (Circuiti Bancomat/Pagobancomat, Cirrus/Maestro) € 10,00 | |
| | | Canone annuo carta di credito | "Cartasi Banca Passadore" (Circuito VISA o Eurocard/Mastercard) € 30,99 | |
| | | Canone annuo carta multifunzione | Tipo carta non disponibile | |
| | Home Banking | Canone annuo per internet banking e phone banking | - "Servizio IB Internet Banking": € 18,0 (primi 3 mesi gratuito) - "Servizio TB Telephone Banking": Nessuno | |
| | SPESE VARIABILI | Gestione Liquidità | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) | € 2,35 per operazione allo sportello o on-line (min. € 5,00 a liquidazione). Non è previsto addebito per le operazioni con "causale esente" (vedi legenda). |
| | | | Invio estratto conto | - in forma cartacea: € 2,50 per estratto - on line (ove venga sottoscritta l'opzione "Documenti on line" del Servizio IB): € 0,95 per estratto Periodicità: mensile, trimestrale, semestrale, annuale. |
| Servizi di pagamento | | Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | Gratuito | |
| | | Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia | € 1,70 per operazione | |
| | | Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c | - disposti on line: € 2,75 - disposti allo sportello in forma cartacea: € 6,00 | |
| | | Domiciliazione utenze | - telefoniche, energia elettrica, acqua e gas, altre: € 1,30 € 5,00 (una tantum) per l'apertura delle domiciliazioni | |





| | | VOCI DI COSTO | | |
|----------------------------------|------------------------|----------------------------------|--|--|
| INTERESSI SOMME DEPOSITATE | Interessi Creditori | Tasso creditore annuo nominale | Non inferiore allo 0,030% annuo (capitalizzazione e chiusura conto trimestrale - tasso equivalente: 0,030% - base di calcolo: anno civile - ritenuta fiscale 27%) | |
| | FIDI E SCONFINAMENTI | Fidi | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | - apertura di credito garantita: 12,10% annuo (capitalizzazione e chiusura trimestrale - tasso equivalente 12,660% - anno civile) - apertura di credito non garantita: 12,10% annuo (capitalizzazione e chiusura trimestrale - tasso equivalente 12,660% - anno civile) |
| | | | Commissioni | - Commissione trimestrale di massimo scoperto (ex l. n.2 del 28/01/09): 1,50% sul massimo utilizzo del fido non garantito; 1,50% sul massimo utilizzo del fido garantito; con un massimo complessivo del 200% degli interessi debitori liquidati. o, in alternativa: - Commissione di messa a disposizione fondi (comprensiva anche delle "Spese e commissioni trimestrali per revisione pratiche fido"): 0,50% dell'importo accordato. |
| | | | Altre spese | <ul style="list-style-type: none"> Spese di istruttoria nuovo affidamento, rinnovo o variazione in aumento del fido accordato (per affidamenti a partire da € 2.000): 0,15% dell'ammontare complessivo del nuovo affidamento accordato (minimo € 50,00 - massimo € 500,00). Spese e commissioni trimestrali per revisione pratiche fido: <ul style="list-style-type: none"> per fidi inferiori a € 2.000,00: € 0,00 per fidi da € 2.000,00 a € 16.000,00: € 36,00 per fidi da € 16.000,01 a € 230.000,00: € 72,00 per fidi da € 230.000,01 a € 1.500.000,00: € 84,00 per fidi oltre € 1.500.000,00: € 108,00 |
| | | Sconfinamenti extra fido | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | 12,10% annuo (capitalizzazione e chiusura trimestrale - tasso equivalente 12,660% - anno civile) |
| | | | Commissioni | Nessuna |
| | | | Altre spese: | Recupero spese giornaliero a titolo di penalizzazione per gestione amministrativa sconfinamento (applicato al momento della liquidazione interessi): <ul style="list-style-type: none"> fino a euro 250,00: nessuno da € 250,01 a € 1000,0 € 0,75 da € 1.000,01 a € 5.000,0 € 1,00 da € 5.000,01 a € 13.000,0 € 2,00 superiore a € 13.000,0 € 3,00 Con un minimo di euro 50,00/liquidazione; non applicato per numeri debitori maturati inferiori a 500 |
| | | Sconfinamenti in assenza di fido | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | 12,10% annuo (capitalizzazione e chiusura trimestrale - tasso equivalente 12,660% - anno civile) |
| | | | Commissioni | Nessuna |
| | | | Altre spese | Recupero spese giornaliero a titolo di penalizzazione per gestione amministrativa passaggio a debito conti non affidati (applicato al momento della liquidazione interessi) <ul style="list-style-type: none"> fino a euro 250,00: nessuno da € 250,01 a € 1000,0 € 0,75 da € 1.000,01 a € 5.000,0 € 1,00 da € 5.000,01 a € 13.000,0 € 2,00 superiore a € 13.000,0 € 3,00 Con un minimo di euro 50,00/liquidazione; non applicato per numeri debitori maturati inferiori a 500 |





| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| CAPITALIZZAZIONE | Periodicità | Trimestrale (su richiesta può essere concordata con il cliente una periodicità diversa) |
| DISPONIBILITA' SOMME VERSATE | Contanti/ assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali | In giornata In giornata 4 giorni 4 giorni 4 giorni 6 giorni |
| ALTRE VOCI | Modulo di assegno bancario | € 0,05 cadauno |
| | Recupero spese per variazione condizioni economiche su proposta del cliente | € 2,50 |
| | Rendiconto finanziario | Gratuito |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bancapassadore.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

- **Invio comunicazioni periodiche**
 - in forma cartacea: **€ 2,50** per estratto
 - on line (ove venga sottoscritta l'opzione "Documenti on line" del Servizio IB): **€ 0,95** per estratto
- **Commissione per versamento moneta metallica**
 - **€ 0,00** per versamenti di importo uguale o inferiore a € 500,00
 - **4,00%** dell'importo versato per versamenti di importo superiore a € 500,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

- **Carta di debito:**
"Carta Internazionale Banca Passadore"
- Funzione di pagamento: gratuito (paesi aree euro)
€ 1,70 per operazione (altri paesi)
- Prelievo sportello automatico presso sportelli automatici CIRRUS/MAESTRO all'estero: **€ 1,70** per operazione (paesi aree euro)
€ 5,50 per operazione (altri paesi)
- **Carta di credito:**
"Cartasi Banca Passadore"
- Commissioni su operazioni di anticipo contante (sportello bancomat o allo sportello): **4%** (min. **€ 0,52**)
- **Assegni**
 - Richiamo di assegni: **€ 45,00** oltre spese reclamate e/o sostenute
 - Commissioni su assegni bancari resi protestati: **1,5%** con un min. di **€ 45,00** e con un max. di € 100,00 oltre alle spese reclamate
 - Commissioni su ass. bancari resi insoluti e non protestati: **€ 45,00**
 - Recupero spese deposito cauzionale ex L. 368/90, procedura assegni impagati: **€ 55,00**
 - Recupero spese per benessere: **€ 6,00**
 - Commissioni per cambio o resto in contanti di assegni tratti su altri istituti: **€ 2,10** ogni 500,00 € o frazione (minimo € 8,00)
 - Recupero spese per mancato regolamento in prima presentazione di assegni bancari o circolari: **€ 27,00**





- Recupero spese per messaggio di impagato assegno sottoposto a "check truncation": **€ 32,00**

- Termini di non stornabilità:

Giorni lavorativi dalla data versamento (fatto salvo il diritto ad esercitare azioni di recupero):

| | |
|--|----------|
| Assegni circolari stessa banca: | 1 giorno |
| Assegni bancari stessa filiale | 1 giorno |
| Assegni bancari altra filiale | 7 giorni |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | 7 giorni |
| Assegni bancari di altri istituti | 7 giorni |
| Vaglia e assegni postali | 7 giorni |

• Utenze

Pagamento utenze:

- Allo sportello con pagamento in contanti: **€ 3,50**
 - Allo sportello con addebito singolo in c/c: **€ 2,50**

• Pagamenti ricorrenti

- A mezzo rete interbancaria: **€ 3,75**
 - A favore clientela della Banca: **€ 2,30**
 - Commissione per modifica ordine permanente: **€ 2,00**

• Bonifici

A mezzo rete interbancaria "urgente": **0,1%** con un minimo di € 20,00 e un massimo di € 67,00

A mezzo assegno di traenza:

- disposti su supporto magnetico/per via telematica: **€ 3,00**
 - disposti su supporto cartaceo: **€ 6,20**

A favore clientela della Banca

- disposti su supporto magnetico/per via telematica: **€ 1,30**
 - disposti su supporto cartaceo: **€ 4,50**

Con addebito immediato allo sportello: **€ 5,30**

Disposti per contanti: **€ 8,00**

Recupero spese invio lettera contabile di addebito/accredito:

- in forma cartacea: **€ 0,75**

- in forma elettronica (*ove venga sottoscritta*

l'opzione "Documenti on line" del Servizio IB): **gratuito**

• Altro

- Commissioni di intervento per operazioni con l'estero: **0,150%** con un minimo di € 5,00
 - Comunicazione valutaria statistica: **€ 4,50**
 - Operazioni di pagamento verso l'estero: **€ 20,00**
 - Operazioni di introito dall'estero: **€ 6,00**
 - Pagamento RAV: - in forma cartacea: **€ 1,90** - on-line **€ 1,90**
 - Pagamento bollettino bancario Freccia: - in forma cartacea: **€ 1,30** - on-line **€ 1,30**

VALUTE

• Valute sui versamenti

Giorni lavorativi dalla data del versamento:

| | |
|--|-------------|
| Contanti/ assegni circolari stessa banca: | in giornata |
| Assegni bancari stessa filiale | in giornata |
| Assegni bancari altra filiale | 3 giorni |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | 1 giorno |
| Assegni bancari di altri istituti | 3 giorni |
| Vaglia e assegni postali | 8 giorni |

• Giorni valuta sui bonifici:

- valuta di accredito: data di disponibilità dei fondi
 - valuta di addebito: data esecuzione del bonifico

ALTRO

• Servizio SMS info

- **SMS-info:** **€ 1,00** mensili per rapporto attivato, comprensivo di 30 SMS, € 0,15 per ogni ulteriore SMS
 - **Servizio SMS-info Bancomat:** **€ 0,50** mensili

• Conti correnti ex L.23/11/2001 n. 409

Recupero spese di gestione mensili **€ 5,50**

• Variazione di categoria di conto corrente

Recupero spese amministrative **€ 20,00**

• **Domiciliazione posta presso casella postale allo sportello:** **€ 15,00/semestre**

• **Recupero spese per negoziazione di banconote estere:** **€ 3,50**





Per maggior chiarezza espositiva, le altre spese o commissioni per particolari operatività specificatamente connesse con i singoli servizi accessorie, opzionali e/o a richiesta possono essere consultate nei rispettivi fogli informativi

RECESSO E RECLAMI

Conto Corrente - Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

1. Il cliente e la banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di sette giorni, dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto da effettuarsi entro il termine massimo di 50 giorni a decorrere dal mese solare successivo alla data del recesso.
2. Qualora la banca receda dal contratto di conto corrente, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al comma precedente. Ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella ora indicata. Resta salvo ogni diverso effetto della revoca dell'autorizzazione ad emettere assegni disposta ai sensi dell'art. 9 bis della legge 15 dicembre 1990, n. 386 e successive integrazioni e/o modificazioni.
3. Qualora il cliente receda dal contratto di conto corrente, la banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al primo comma del presente articolo; ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella ora indicata.
4. In deroga a quanto previsto nel primo e nel terzo comma del presente articolo, il cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal contratto, può per iscritto - al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti e sugli assegni tratti - comunicare alla banca un termine di preavviso maggiore di quello indicato al predetto primo comma, ovvero indicare alla stessa gli ordini e gli assegni che intende siano onorati, purché impartiti o tratti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo è divenuto operante.
5. L'esecuzione degli ordini ed il pagamento degli assegni di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla banca entro i limiti di capienza del conto.
6. Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei cointestatari o dalla banca nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione verso gli altri cointestatari, qualora sia prevista la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente.

Affidamento - Recesso

1. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o di sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a un giorno.
2. Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 1469-bis, comma 2, cod. civ., la banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito a tempo indeterminato, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di sette giorni. Nel caso di apertura di credito a tempo determinato la banca ha la facoltà di recedere, di ridurre o di sospendere con effetto immediato l'affidamento al ricorrere di una giusta causa. In entrambe le ipotesi, per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un termine di un giorno.
3. Analoga facoltà di recesso ha il cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.
4. In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.
5. Le eventuali disposizioni allo scoperto che la banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino dell'apertura di credito neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale scoperto consentito oltre il limite dell'apertura di credito non comporta l'aumento di tale limite.
6. Le disposizioni del presente articolo, fatta eccezione per il comma 5, si applicano ad ogni altro credito o sovvenzione contrattualmente prevista, comunque e sotto qualsiasi forma concessi dalla banca al cliente.

Recesso, compensazione e pagamento di assegni

1. In caso di recesso dall'apertura di credito da parte della banca, il cliente è tenuto a costituire senza dilazione i fondi necessari per il pagamento degli assegni tratti prima del ricevimento della comunicazione di recesso, dei quali non sia decorso il termine di presentazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

50 giorni a decorrere dal mese solare successivo alla data del recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca in Via Ettore Vernazza, 27 16121 GENOVA, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- *Conciliatore Bancario Finanziario* (Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma). Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla banca.



**LEGENDA**

| | |
|--|--|
| Consumatore | Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| Cliente al Dettaglio | I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di EUR. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Capitalizzazione degli interessi | Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi. |
| Causali esenti | Operazioni per le quali non è previsto l'addebito delle spese unitarie di tenuta conto: - Operazioni di iniziativa banca (Interessi e competenze, Commissioni gestioni patrimoniali, Spese invio Estratto Conto, Storno scrittura, Spese fax servizio TB, Rettifica valuta) - Pagamento Pagobancomat - Vs. disposizione incasso autorizzato ONLUS |
| Commissione di massimo scoperto | Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi . |
| Commissione di messa a disposizione fondi | Commissione predeterminata contrattualmente e calcolata, nel periodo di liquidazione di riferimento, in misura proporzionale all'ammontare del fido concesso tempo per tempo ed alla sua durata, a prescindere dall'effettivo utilizzo. Tale commissione non è rinnovabile tacitamente ed ha durata pari a quella dell'affidamento. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Fido o affidamento | Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile. |
| Recupero spese giornaliero a titolo di penalizzazione per gestione amministrativa sconfinamento | Spesa a titolo di rimborso giornaliero delle spese sostenute per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento compresa l'analisi creditizia e le conseguenti attività di monitoraggio per il rientro dallo sconfinamento. |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Spese di istruttoria nuovo affidamento, rinnovo o variazione in aumento del fido accordato | Spese per la valutazione e autorizzazione di nuovo affidamento, rinnovo o variazione in aumento del fido accordato. |
| Spese e commissioni trimestrali per revisione pratiche fido | Spese e commissioni per l'esame di revisione di un fido. |
| Spese per invio estratto conto | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |





| | |
|---|---|
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Valute sui prelievi | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sui versamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |