



**BANCA PASSADORE & C.**

BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888  
GENOVA

FOGLIO INFORMATIVO

# Servizio TB Telephone Banking

---

Aggiornato al 1 gennaio 2010

*(D.Lgs 1/9/93 n.385 – Titolo VI, deliberazione CICR 4/3/2003 e relative disposizioni di attuazione)*

Per maggiori informazioni è possibile contattare la Banca  
all'indirizzo [info@passbanca.it](mailto:info@passbanca.it) o al numero 010 5393247 (Servizio Marketing)



### SERVIZI TELEMATICI PER LA CLIENTELA – SERVIZIO TB TELEPHONE BANKING

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### Banca Passadore & C. S.p.A.

Via Ettore Vernazza 27 - 16121 - Genova

Tel.: 010 5393247 – Fax: 010 5393399

Email: [info@passbanca.it](mailto:info@passbanca.it) - Sito internet: [www.bancapassadore.it](http://www.bancapassadore.it)

Iscritta all'albo delle banche N.1094

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

##### Struttura e funzione economica:

Il Servizio consente di ottenere a mezzo telefono/fax informazioni sul proprio conto corrente e dossier titoli nonché altre informazioni quali le quotazioni sui cambi delle valute estere;

##### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.
- i rischi derivanti dall'uso improprio di password o codici di accesso laddove presenti..

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

- |                            |          |
|----------------------------|----------|
| ● Canone annuo             | gratuito |
| ● Informazioni vocali      | gratuito |
| ● Informazioni via telefax | gratuito |

#### RECESSO E RECLAMI

##### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca in Via Ettore Vernazza, 27 16121 GENOVA, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- *Conciliatore Bancario Finanziario* (Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma). Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere alla banca.

##### Recesso

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese.

La Banca si riserva la facoltà di sospendere o abolire il servizio in qualunque momento e non si assume responsabilità per eventuali temporanee interruzioni del servizio medesimo, anche se non comunicate al cliente.

#### LEGENDA

<i>Informazioni vocali</i>	Le informazioni sul proprio conto corrente e dossier titoli vengono rilasciate da un risponditore automatico a fronte di un comando vocale o della digitazione sulla tastiera del telefono.
----------------------------	---

