



BANCA PASSADORE & C.

BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888
GENOVA

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio IB Internet Banking

Aggiornato al 21 marzo 2011

(D.Lgs 1/9/93 n.385 – Titolo VI, deliberazione CICR 4/3/2003 e relative disposizioni di attuazione)

Per maggiori informazioni è possibile contattare la Banca
all'indirizzo info@passbanca.it o al numero 010 5393247 (Servizio Marketing)



SERVIZI TELEMATICI PER LA CLIENTELA – SERVIZIO IB INTERNET BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Passadore & C. S.p.A.

Via Ettore Vernazza 27 - 16121 - Genova

Tel.: 010 5393247 – Fax: 010 5393399

Email: info@passbanca.it - Sito internet: www.bancapassadore.it

Iscritta all'albo delle banche N.1094

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica:

Il Servizio permette di accedere a mezzo web ad una vasta gamma di informazioni sui rapporti intrattenuti con la banca. Tramite il Servizio IB è altresì possibile effettuare direttamente varie tipologie di operazioni tra cui la funzione “trading on line” per la compravendita di titoli sui mercati mobiliari. Inoltre, per i Clienti abilitati all’Internet Banking, è disponibile il servizio “documenti on line” che consente di ricevere la versione digitale dei rendiconti periodici (conti correnti e titoli amministrati) e delle lettere contabili, in sostituzione di quelli cartacei.

E’ altresì disponibile, a richiesta, il servizio “SMS-Info” tramite il quale viene attivato l’invio automatico di un messaggio SMS sul telefono cellulare del Cliente al verificarsi di determinate operazioni o eventi, scelti dal cliente stesso, quali accrediti di bonifici, cedole o dividendi, addebito di assegni, monitoraggio del saldo del conto corrente, ecc. In particolare, il servizio “SMS-Info Bancomat” consente di ricevere un messaggio sul telefono cellulare in occasione di operazioni effettuate con la propria Carta Bancomat INTERNAZIONALE e rappresenta un utile strumento per accorgersi tempestivamente di eventuali utilizzi fraudolenti.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.
- i rischi derivanti dall’uso improprio di password o codici di accesso laddove presenti..

CONDIZIONI ECONOMICHE

- Accesso al servizio e funzioni informative
 - persone fisiche €1,50 mensili (primi tre mesi gratuiti)
 - persone giuridiche €3,50 mensili (primi tre mesi gratuiti)
- Funzioni operative
 - Bonifici liberi e preautorizzati (vedi foglio “Bonifici Nazionali ed Esteri”)
 - Trading on line
 - commissioni di negoziazione azionario Italia ed ETF 0,195%, minimo €5,0
 - spese per revoca o ineseguito €2,00
 - recupero spese per operazione €3,00
- Servizio “Documenti on line”
 - Produzione e invio estratti e rendiconti periodici in formato elettronico: (vedi fogli informativi dei Conti Correnti e “Depositi di Titoli a Custodia ed Amministrazione”)
 - Produzione e invio contabili in formato elettronico: (vedi fogli informativi dei servizi interessati)
- Servizio “SMS - INFO”
 - Servizio SMS-info: €1,00 mensili, per rapporto attivato, comprensivo di 30 SMS; €0,15 per ogni ulteriore SMS
 - Servizio SMS-info Bancomat: €0,50 mensili

RECESSO E RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all’Ufficio Reclami della Banca in Via Ettore Vernazza, 27 16121 GENOVA.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, nel caso di reclami afferenti i servizi bancari e finanziari, o entro 60 giorni, nel caso di reclami relativi alle prestazioni di servizi e di attività di investimento e di servizi accessori, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia, oppure chiedere alla banca.

- *Conciliatore BancarioFinanziario* (Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma). Per sapere come rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla banca.

- Nel caso in cui il cliente intendesse adire l’autorità giudiziaria ordinaria, ai sensi del D.Lgs. n.28/2010, prima deve obbligatoriamente attivare un procedimento di mediazione rivolgendosi ad uno degli “organismi” abilitati alla mediazione e riconosciuti dall’ordinamento tramite iscrizione al registro





del Ministero di Giustizia. Sono compresi tra i citati “organismi”: l'*Organismo di Conciliazione Bancaria* istituito presso il *Conciliatore BancarioFinanziario*, in quanto organismo di mediazione iscritto nel registro di cui sopra, l'*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* - per le controversie aventi ad oggetto i servizi bancari e finanziari assoggettati al titolo VI del Testo Unico Bancario - e la *Camera di Conciliazione e Arbitrato* istituita presso la *CONSOB (Camera CONSOB)* - per le controversie aventi ad oggetto servizi di investimento - in quanto espressamente previsti dall'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010.

Recesso

Servizio IB –Internet Banking

Art.11 - Il contratto per l'uso del servizio è a tempo indeterminato.

Il Cliente e la Banca hanno la facoltà di recedere in qualunque momento con decorrenza immediata dandone comunicazione all'altra parte inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

In caso di recesso o estinzione di tutti i rapporti bancari, il presente contratto si intende automaticamente risolto.

Servizio IB –Internet Banking – Funzioni dispositive

Art.11 - Durata del contratto e recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento senza spese e senza penalità dal suddetto servizio inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Resta fermo che, salvo diverso accordo, alla Banca è sempre riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto dovuto.

La banca potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 2 mesi, con la stessa modalità.

LEGENDA

<i>Password</i>	Parole chiave necessarie per accedere al Servizio Internet Banking e alle funzioni dispositive del servizio.
<i>Funzioni dispositive</i>	Sono le funzioni che permettono alla clientela privata ed aziendale di operare direttamente “on-line” sui propri rapporti intrattenuti con la Banca evitando spostamenti ed inutili perdite di tempo: dall'invio delle disposizioni di bonifico, al ritiro effetti, all'invio di flussi elettronici tramite “firma digitale”, al “trading on line”.
<i>Trading on line</i>	Mediante questa funzione è possibile effettuare operazioni di compravendita titoli sui mercati azionari italiani, operando direttamente sul proprio deposito titoli e conto corrente collegato
<i>Documenti on line</i>	Il servizio “documenti on-line” consente di ricevere la versione digitale della documentazione prodotta dalla banca, in sostituzione di quella cartacea.
<i>SMS (Short Message System)</i>	Sistema con il quale si possono inviare o ricevere brevi messaggi di testo con il telefono cellulare.

