



**BANCA PASSADORE & C.**

BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888  
GENOVA

FOGLIO INFORMATIVO

# Servizi Telematici per la Clientela - Diversi

---

**Aggiornato al 22 luglio 2011**

*(D.Lgs 1/9/93 n.385 – Titolo VI, deliberazione CICR 4/3/2003 e relative disposizioni di attuazione)*

Per maggiori informazioni è possibile contattare la Banca  
all'indirizzo [info@passbanca.it](mailto:info@passbanca.it) o al numero 010 5393247 (Servizio Marketing)



## SERVIZI TELEMATICI PER LA CLIENTELA DIVERSI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca Passadore & C. S.p.A.

Via Ettore Vernazza 27 - 16121 - Genova

Tel.: 010 5393247 – Fax: 010 5393399

Email: [info@passbanca.it](mailto:info@passbanca.it) - Sito internet: [www.bancapassadore.it](http://www.bancapassadore.it)

Iscritta all'albo delle banche N.1094

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### Struttura e funzione economica:

Si tratta di una serie di servizi che la banca mette a disposizione della propria clientela per il tramite di strumenti telefonici e telematici.

Il “**Servizio E-COMMERCE**” consente agli esercenti che utilizzino questo canale commerciale (vendita di merci e servizi tramite internet) di operare in assoluta sicurezza; il “**Servizio BPINEL-Banca Passadore Pagamenti e Incassi Elettronici**” e il Servizio di “**firma digitale Banca Passadore**” sono strumenti riservati alle imprese per l’effettuazione in piena sicurezza di pagamenti e incassi e per l’invio di documenti.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.
- i rischi derivanti dall’uso improprio di password o codici di accesso laddove presenti..

### CONDIZIONI ECONOMICHE

- Servizio E-COMMERCE XPAY WEB/ MOTO (Mail Order.Telephone Order)
  - spese per transazione € 0,15
- Servizio BPINEL-Banca Passadore Pagamenti e Incassi Elettronici: gratuito
- Servizio di “firma digitale Banca Passadore”
  - attivazione del kit di firma digitale €50,00
  - canone di utilizzo mensile €4,00 (primi tre mesi gratuiti)
- Servizio codifica codici di avviamento bancari (CAB)
  - fornitura archivi CAB – canone annuale: € 30,00

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all’Ufficio Reclami della Banca in Via Ettore Vernazza, 27 16121 GENOVA.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, nel caso di reclami afferenti i servizi bancari e finanziari, o entro 60 giorni, nel caso di reclami relativi alle prestazioni di servizi e di attività di investimento e di servizi accessori, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia, oppure chiedere alla banca.

- *Conciliatore BancarioFinanziario* (Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma). Per sapere come rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere alla banca.

- Nel caso in cui il cliente intendesse adire l’autorità giudiziaria ordinaria, ai sensi del D.Lgs. n.28/2010, prima deve obbligatoriamente attivare un procedimento di mediazione rivolgendosi ad uno degli “organismi” abilitati alla mediazione e riconosciuti dall’ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero di Giustizia. Sono compresi tra i citati “organismi”: l’*Organismo di Conciliazione Bancaria* istituito presso il *Conciliatore BancarioFinanziario*, in quanto organismo di mediazione iscritto nel registro di cui sopra, l’*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* - per le controversie aventi ad oggetto i servizi bancari e finanziari assoggettati al titolo VI del Testo Unico Bancario - e la *Camera di Conciliazione e Arbitrato* istituita presso la *CONSOB (Camera CONSOB)* - per le controversie aventi ad oggetto servizi di investimento - in quanto espressamente previsti dall’art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010.

### LEGENDA

<i>Firma digitale</i>	La firma digitale è il risultato di un processo di calcolo che, a partire da un oggetto informatico (tipicamente, un documento) e da alcune informazioni strettamente associate alla persona (coppia di chiavi asimmetriche), produce un secondo oggetto informatico (il documento firmato) che attesta la volontà espressa dalla persona nel sottoscrivere l’oggetto originario al quale è stato applicato il processo di firma. Ha, a tutti gli effetti, valore legale equivalente a quello della firma apposta su documento cartaceo.
-----------------------	--

