



**BANCA PASSADORE & C.**

BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888  
GENOVA

FOGLIO INFORMATIVO

# Servizi Telematici per la Clientela - Diversi

---

Aggiornato al 1 gennaio 2010

*(D.Lgs 1/9/93 n.385 – Titolo VI, deliberazione CICR 4/3/2003 e relative disposizioni di attuazione)*

Per maggiori informazioni è possibile contattare la Banca  
all'indirizzo [info@passbanca.it](mailto:info@passbanca.it) o al numero 010 5393247 (Servizio Marketing)

## SERVIZI TELEMATICI PER LA CLIENTELA DIVERSI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Passadore & C. S.p.A.**

Via Ettore Vernazza 27 - 16121 - Genova

Tel.: 010 5393247 – Fax: 010 5393399

Email: [info@passbanca.it](mailto:info@passbanca.it) - Sito internet: [www.bancapassadore.it](http://www.bancapassadore.it)

Iscritta all'albo delle banche N.1094

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica:

Si tratta di una serie di servizi che la banca mette a disposizione della propria clientela per il tramite di strumenti telefonici e telematici.

Il “**Servizio E-COMMERCE**” consente agli esercenti che utilizzano questo canale commerciale (vendita di merci e servizi tramite internet) di operare in assoluta sicurezza; il “**Servizio BPINEL-Banca Passadore Pagamenti e Incassi Elettronici**” e il Servizio di “**firma digitale Banca Passadore**” sono strumenti riservati alle imprese per l’effettuazione in piena sicurezza di pagamenti e incassi e per l’invio di documenti.Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.
- i rischi derivanti dall’uso improprio di password o codici di accesso laddove presenti..

### CONDIZIONI ECONOMICHE

- “Servizio E-COMMERCE”
  - canone annuo € 120,00
  - spese per transazione € 0,15 (minimo €120/anno)
- “Servizio BPINEL-Banca Passadore Pagamenti e Incassi Elettronici”:
  - canone annuo gratuito
- Servizio di “firma digitale Banca Passadore”
  - attivazione del kit di firma digitale €50,00
  - canone di utilizzo mensile €4,00 (primi tre mesi gratuiti)
- Servizio codifica codici di avviamento bancari (CAB)
  - fornitura archivi CAB – canone annuale: € 30,00

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all’Ufficio Reclami della Banca in Via Ettore Vernazza, 27 16121 GENOVA, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario* (Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma). Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere alla banca.

### LEGENDA

Firma digitale

La firma digitale è il risultato di un processo di calcolo che, a partire da un oggetto informatico (tipicamente, un documento) e da alcune informazioni strettamente associate alla persona (coppia di chiavi asimmetriche), produce un secondo oggetto informatico (il documento firmato) che attesta la volontà espressa dalla persona nel sottoscrivere l’oggetto originario al quale è stato applicato il processo di firma. Ha, a tutti gli effetti, valore legale equivalente a quello della firma apposta su documento cartaceo.