



**BANCA PASSADORE & C.**

BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888  
GENOVA

FOGLIO INFORMATIVO

# Servizio Bancomat/PagoBancomat

---

**Aggiornato al 21 marzo 2011**

*(D.Lgs 1/9/93 n.385 – Titolo VI, deliberazione CICR 4/3/2003 e relative disposizioni di attuazione)*

Per maggiori informazioni è possibile contattare la Banca  
all'indirizzo [info@passbanca.it](mailto:info@passbanca.it) o al numero 010 5393247 (Servizio Marketing)



## SERVIZIO BANCOMAT / Pago BANCOMAT

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Passadore & C. S.p.A.**

Via Ettore Vernazza 27 - 16121 - Genova

Tel.: 010 5393247 – Fax: 010 5393399

Email: [info@passbanca.it](mailto:info@passbanca.it) - Sito internet: [www.bancapassadore.it](http://www.bancapassadore.it)

Iscritta all'albo delle banche N.1094

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

*Struttura e funzione economica*

Funzione Bancomat: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PagoBANCOMAT: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni Bancomat e Pagobancomat (operatività domestica) possono coesistere marchi (ad esempio "Maestro" e "Cirrus" che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali).

*Principali rischi (generici e specifici)*

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

- Carta "INTERNAZIONALE Banca Passadore"
  - costo annuo €10,00
  - funzione di prelievo contante:
    - presso sportelli automatici BANCOMAT Banca Passadore gratuito
    - presso sportelli automatici di BANCOMAT altre banche (in Italia) €1,70 per operazione
    - presso sportelli automatici CIRRUS/MAESTRO/Eurocheque all'estero €1,70 per operazione (paesi aree euro)  
€5,50 per operazione (altri paesi)  
data di addebito
  - valuta sul prelievamento
  - funzione di pagamento:
    - presso esercenti convenzionati PagoBANCOMAT (in Italia) gratuito
    - presso esercenti convenzionati MAESTRO all'estero gratuito (paesi aree euro)  
€1,70 per operazione (altri paesi)  
data di regolamento dell'operazione
  - valuta di addebito della spesa data di regolamento dell'operazione
  - spese di registrazione su conto corrente operazioni. PagoBANCOMAT gratuite
- Altri servizi disponibili negli sportelli automatici ATM della Banca
  - Ricariche telefoniche (commissioni applicate dagli operatori di telefonia)
  - Pagamento canone RAI €1,00
- Servizio SMS Info €0,50 mensili
- Blocco carte smarrite e/o rubate €30,00

## RECESSO E RECLAMI

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca in Via Ettore Vernazza, 27 16121 GENOVA.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, nel caso di reclami afferenti i servizi bancari e finanziari, o entro 60 giorni, nel caso di reclami relativi alle prestazioni di servizi e di attività di investimento e di servizi accessori, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- *Conciliatore Bancario Finanziario* (Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma). Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere alla banca.





- Nel caso in cui il cliente intendesse adire l'autorità giudiziaria ordinaria, ai sensi del D.Lgs. n.28/2010, prima deve obbligatoriamente attivare un procedimento di mediazione rivolgendosi ad uno degli "organismi" abilitati alla mediazione e riconosciuti dall'ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero di Giustizia. Sono compresi tra i citati "organismi": l'*Organismo di Conciliazione Bancaria* istituito presso il *Conciliatore BancarioFinanziario*, in quanto organismo di mediazione iscritto nel registro di cui sopra, l'*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* - per le controversie aventi ad oggetto i servizi bancari e finanziari assoggettati al titolo VI del Testo Unico Bancario - e la *Camera di Conciliazione e Arbitrato* istituita presso la *CONSOB (Camera CONSOB)* - per le controversie aventi ad oggetto servizi di investimento - in quanto espressamente previsti dall'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010.

**Art.9 - Recesso della banca**

1. Il contratto è a tempo indeterminato.

2. La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di 2 mesi, inviando al Cliente una lettera raccomandata con avviso di ricevimento; il Cliente è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

3. La banca ha facoltà di bloccare la carte e/o recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente con le modalità concordate, qualora ricorra un giustificato motivo relativo a:

a. sicurezza della Carta;

b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta;

c. significativo aumento del rischio di credito come:

- non corrispondenza al vero dei dati e delle informazioni fornite dal Cliente;

- presenza di protesti e/o iscrizione nella Centrale Allarmi Interbancaria gestita da Banca d'Italia oppure azioni esecutive o conservative nei confronti del Cliente;

- mancato, puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta alla Banca a qualsiasi titolo;

- variazione dello stato patrimoniale e/o giuridico del Cliente.

4. Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

**Art.10 - Recesso del cliente e obbligo di restituzione della Carta**

1. Il cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Resta fermo che, salvo diverso accordo, alla Banca è sempre riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto dovuto.

2. Il cliente inoltre è tenuto a restituire alla banca la Carta e detto materiale:

- in caso di richiesta da parte della banca, entro il termine da questa indicato;

- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del presente contratto;

- in caso di variazione del soggetto autorizzato ai sensi dell'art. 3, comma 2;

- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.

3. La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante.

4. In ogni ipotesi di mancata restituzione, la banca dovrà procedere al blocco della Carta.

5. L'uso della Carta che non è stata restituita ai sensi del precedente art.7 e del presente articolo, o in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

**LEGENDA**

<i>Carta Bancomat</i>	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
<i>Carta PagoBancomat</i>	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
<i>ATM</i>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
<i>POS</i>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
<i>Blocco della carta</i>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
<i>Riemissione della carta</i>	Riemissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata
<i>Servizio SMS Info</i>	Servizio a richiesta che consente al titolare di una carta INTERNAZIONALE a microcircuito di ricevere un messaggio sul telefono cellulare quando vengono effettuate operazioni con la propria carta e rappresenta un utile strumento per accorgersi tempestivamente di eventuali utilizzi fraudolenti.

