



BANCA PASSADORE & C.

BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888
GENOVA

FOGLIO INFORMATIVO

Pagamento utenze, contributi e tributi

Aggiornato al 4 giugno 2010

(D.Lgs 1/9/93 n.385 – Titolo VI, deliberazione CICR 4/3/2003 e relative disposizioni di attuazione)

Per maggiori informazioni è possibile contattare la Banca
all'indirizzo info@passbanca.it o al numero 010 5393247 (Servizio Marketing)

**PAGAMENTO UTENZE, CONTRIBUTI E TRIBUTI****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Banca Passadore & C. S.p.A.**

Via Ettore Vernazza 27 - 16121 - Genova

Tel.: 010 5393247 – Fax: 010 5393399

Email: info@passbanca.it - Sito internet: www.bancapassadore.it

Iscritta all'albo delle banche N.1094

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICIStruttura e funzione economica

Il servizio consente al cliente di:

- di pagare utenze anche per il tramite di ordini permanenti.

- di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'ICI e taluni contributi con gli appositi bollettini.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

CONDIZIONI ECONOMICHE

- Pagamento utenze - telefoniche, energia elettrica, acqua e gas, altre:
 - prenotazioni con disposizione permanente di addebito in c/c : €1,30
 - allo sportello con pagamento in contanti: €3,50
 - allo sportello, con addebito singolo in c/c : €2,50
- Pagamento di imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali: €8,80 per ogni quietanza
- Pagamenti effettuati presso la Tesoreria Provinciale dello Stato: €23,10
- Pagamento ICI tramite bollettino C/C postale: €5,30 più spese postali
- Pagamento RAV €1,90
- Pagamento bollettino bancario "Freccia" €1,30
- Pagamento RID utenze €1,30
- Servizio pensioni
 - inoltro domiciliazione della pensione all'INPS e al Tesoro €1,30
 - restituzione rate di pensione all'INPS e al Tesoro €3,00

RECESSO E RECLAMI**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca in Via Ettore Vernazza, 27 16121 GENOVA, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.- *Conciliatore Bancario Finanziario* (Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma). Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla banca.**Recesso - RID Autorizzazione permanente di addebito in conto**

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.

LEGENDA

<i>Bonifici Italia – ordini permanenti</i>	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo
<i>Bollettino bancario "Freccia"</i>	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario



